



**ESPACE ASSURÉ,
TOUTES LES
FONCTIONNALITÉS !**



**Des fonctionnalités pratiques pour
gérer votre santé au quotidien !**

Gérez votre santé en quelques clics sur **assure.hcrbienetre.fr**

Depuis le site hcrbienetre.fr, vous pouvez accéder à votre **Espace Assuré Santé** : rubrique « **Espace client** » puis « **Espace client particulier** » afin de :



- Télécharger et imprimer à tout moment votre carte de tiers payant ;
- Suivre vos demandes de remboursements ;
- Consulter et télécharger vos décomptes,
- Localiser les professionnels de santé proches de chez vous pratiquant le tiers payant (géolocalisation) ;
- Consulter les modalités de remboursement ;
- Effectuer vos demandes de devis pour vos soins ;
- Vérifier votre situation « NOEMIE » (Télétransmission) ;
- Modifier vos données personnelles (adresse, e-mail, téléphone...) ;
- Consulter les différents services et informations médicales ;
- Réaliser toutes vos demandes en ligne via la messagerie sécurisée de votre Espace Assuré.



Découvrez votre Espace Assuré Santé

Sommaire

Premiers pas

Première connexion	4
Double authentification	6

Fonctionnalités

Présentation des fonctionnalités	7
Mes contrats	8
Ma carte de Tiers Payant	8
Mes bénéficiaires / Télétransmission	9
Demande de remboursement	9
Localiser un professionnel de santé	10
Ma messagerie / Dépôt de mes pièces	10
Mes informations personnelles	11
Transmettre un devis	12
Services	13



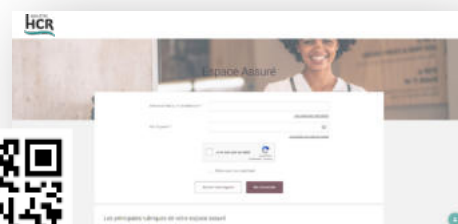
PREMIERS PAS

Première connexion

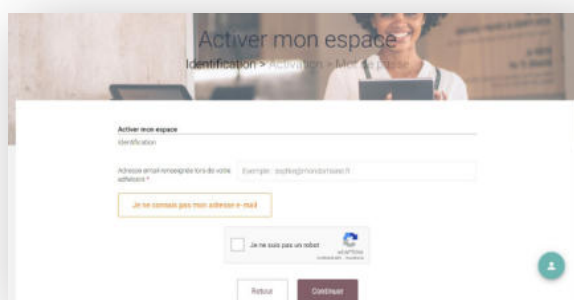
Pour accéder aux services de l'Espace Assuré, il est nécessaire de réaliser une première connexion afin de personnaliser ses identifiants.

Accédez à votre **Espace Assuré** depuis le site **HCR Bien-Être**, rubrique **Espace Client** puis laissez-vous guider !

1. Depuis le site <https://assure.hcrbienetre.fr> puis cliquez sur **Activer mon espace**.

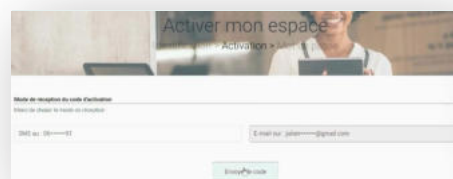


2. Saisissez **l'adresse email** communiquée lors de votre affiliation à HCR Bien-Être.

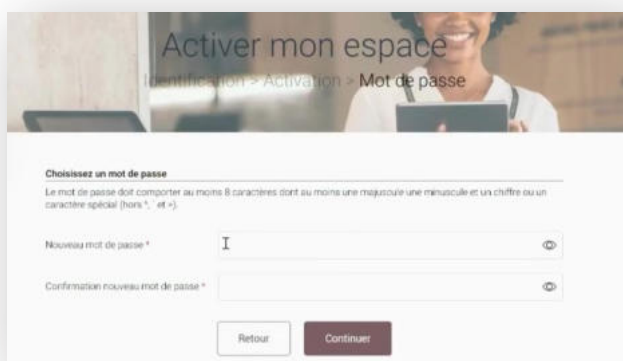


Première connexion (suite)

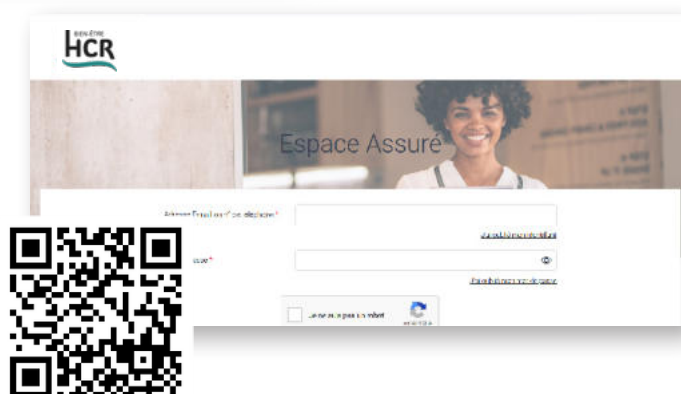
3. Obtenez votre **code d'activation** en choisissant le mode de réception, cliquez sur « Envoyer le code » puis entrez le code et validez.



4. Choisissez un **mot de passe sécurisé** puis cliquez sur **Continuez**.



5. Une fois l'activation effectuée, rendez-vous sur la page de connexion à l'Espace Assuré puis connectez-vous en utilisant le mot de passe préalablement choisi.



Vous pouvez désormais vous connecter à votre Espace Assuré et accéder à l'ensemble des fonctionnalités !

**A noter :**

Consultez la vidéo de première connexion disponible sur la page YouTube HCR Bien-Être pour vous aider !



PREMIERS PAS

Double authentification



C'est un dispositif de sécurité qui permet de vous identifier afin de vous connecter à votre Espace Assuré. Une adresse email ainsi qu'un code de confirmation envoyé sur un téléphone

Cela permet de réduire le risque de fraude en ligne et les usurpations d'identités.

Cela contribue à protéger les données sensibles.

Comment ça marche ?

Lors de la connexion à votre espace assuré, un **écran de sécurité** peut apparaître, vous demandant d'indiquer ou de confirmer votre numéro de téléphone. Une fois le numéro renseigné et validé, cliquez sur « **Envoyer le code** ». Vous recevez alors un sms contenant le code de sécurité.

Vous pourrez alors le saisir dans le champ correspondant puis cliquer sur « **Continuer** ». Vous êtes authentifié et pouvez donc accéder à votre espace en toute sécurité.

La double authentification est demandée :

1. Lors d'un changement de navigateur internet ;
2. Lors d'un changement d'adresse IP (changement de box ou de réseau wifi) ;
3. Lors d'une longue période sans connexion (à partir de 3 mois).

FONCTIONNALITÉS

Présentation des fonctionnalités

Bienvenue JENNIFER

90% du profil complet >

Indiquez si vous acceptez les contacts par SMS

1

Mes contrats Ma carte de tiers payant Mes bénéficiaires Demande de remboursements Localiser un professionnel de santé Nous contacter

2

Vos remboursements

Type	Frais réels	Rembours. Hcr Bien-Être
Synthèse de vos règlements sur les 12 derniers mois		

Retrouvez toutes vos principales rubriques **1** ainsi qu'un focus sur vos remboursements **2** sur la page d'accueil de votre Espace Assuré.

1 **2** **3** **4** **5** **6**

Ma carte de tiers payant Mes bénéficiaires Mes contrats Demande de remboursements Transmettre un devis Nous contacter

FOCUS REMBOURSEMENTS :

Vos remboursements

Type	Frais réels	Rembours. Hcr Bien-Être
28/03/2023 Consultation Médecine Générale	25,00 €	7,50 €
28/03/2023 Consultation Médecine Générale	25,00 €	7,50 €
17/01/2023 Pharmacie à 65%	28,45 €	0,00 €
17/01/2023 Honoraire de dispensation niveau 7	1,02 €	0,00 €
17/01/2023 Pharmacie à 65%	4,40 €	0,00 €

Voir mes remboursements

Synthèse de vos règlements sur les 12 derniers mois

Total 147,96 €

● Payé à l'assuré 80,36 € ● Payé aux tiers 67,60 €

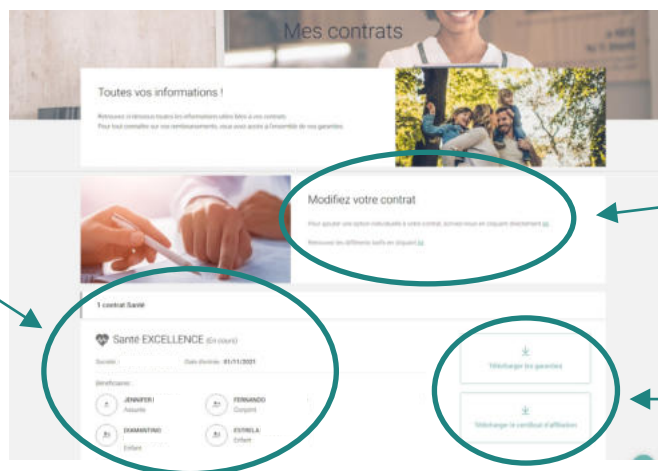
Sur la page d'accueil, retrouvez la synthèse de vos remboursements (ou ceux de vos bénéficiaires) sur les 12 derniers mois avec le type de soins, les frais réels ainsi que le remboursement HCR Bien-Être.

FONCTIONNALITÉS

1 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MES CONTRATS »

Vous pouvez retrouver toutes les informations utiles liées à votre contrat et celui de vos bénéficiaires :

Consultez les informations de votre société, les garanties du contrat et votre date d'entrée



Ajoutez une option facultative à votre contrat si vous le souhaitez

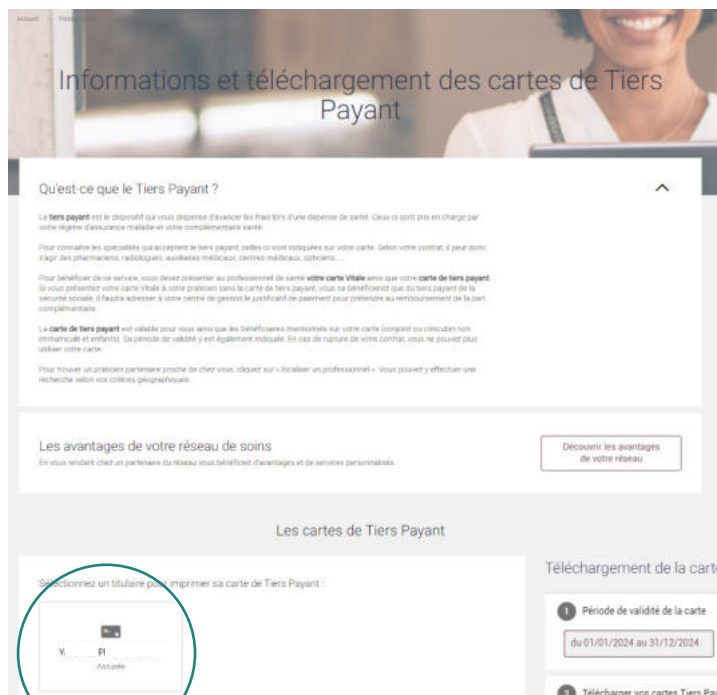
Téléchargez vos garanties et téléchargez votre certificat d'affiliation et/ou de radiation

2 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MA CARTE DE TIERS PAYANT »

La carte de tiers payant vous permet d'éviter d'avancer les frais lors d'une dépense de santé (consultation médicale, hospitalisation, pharmacie...). Ces dépenses sont prises en charge par votre assurance maladie et HCR Bien-Être.

Depuis votre Espace Assuré, vous pouvez télécharger votre carte sur laquelle se trouvera, le cas échéant, vos bénéficiaires. En cas de perte ou de vol, vous pouvez de nouveau l'imprimer.

Cette carte de tiers payant a la même valeur que celle adressée par courrier par HCR Bien-Être.



Cliquez ici pour afficher la carte de Tiers Payant souhaitée (la vôtre ou celle d'un de vos bénéficiaires)

Cliquez ici pour télécharger la carte

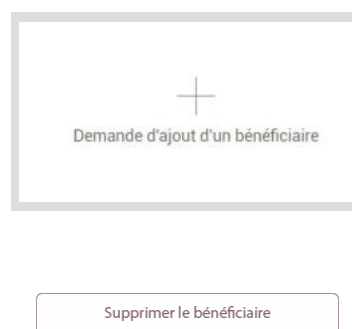
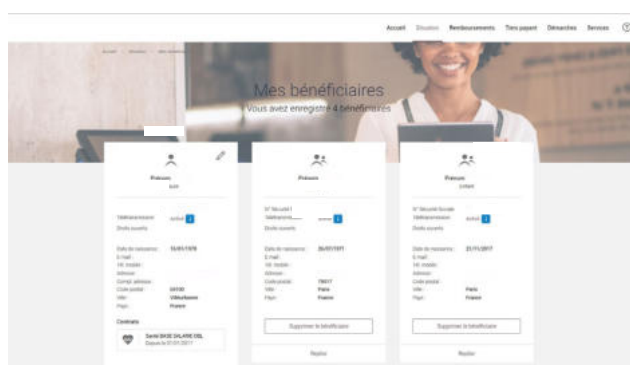
FONCTIONNALITÉS

3 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MES BÉNÉFICIAIRES » ET LEUR TÉLÉTRANSMISSION

Cette page regroupe tous vos bénéficiaires et leurs informations telles que le numéro de Sécurité sociale, si la télétransmission est activée ou non, le numéro d'organisme ainsi que les informations personnelles (date de naissance, email, téléphone, adresse).

Vous avez également la possibilité :

- d'activer ou de déconnecter la télétransmission
- d'ajouter ou supprimer un bénéficiaire



4 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « DEMANDE DE REMBOURSEMENT »

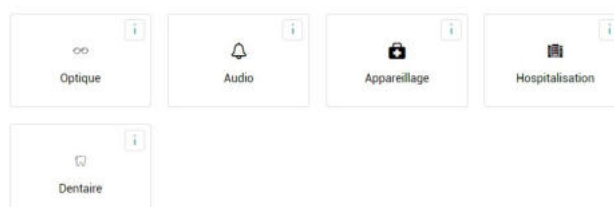
Comment procéder ?

1. Sélectionnez la rubrique remboursements > demande de remboursement ;
2. Choisissez l'objet de votre remboursement ;
3. Joignez les éventuels documents annexes demandés ;
4. Ajoutez un message si besoin ;
5. Cliquez sur « Transmettre ma demande de remboursement », et le tour est joué !



Pour assurer un traitement efficace de votre demande, merci de joindre l'ensemble de vos justificatifs concernés par la même typologie de soin, en un seul envoi

Choisissez l'objet de votre demande de devis :



FONCTIONNALITÉS

5 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « LOCALISER UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ »

Comment procéder ?

- Choisissez la spécialité du professionnel de santé (exemple : chirurgiens dentiste, radiologues ou médecins...)
- Complétez le code postal et/ou la ville de votre choix puis cliquez sur « Rechercher » afin de trouver le ou les professionnels.

Localiser un professionnel de santé

Choisissez un professionnel de santé dans votre réseau de soins pour profiter de nombreux avantages.

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé et de qualité tout en maîtrisant vos dépenses.

1 Pour vos équipements optiques, auditer votre denture, obtenir une radiologie en direct de vos remboursements et bénéficier simplement votre carte de Tiers Payant.

Spécialité Ville ou code postal Rechercher

Vous souhaitez télécharger votre carte de Tiers Payant ?

Accéder à mon Tiers Payant

6 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MA MESSAGERIE » (DÉPÔT DE MES PIÈCES)

Comment consulter votre messagerie ?

- Cliquez sur l'icône « enveloppe » ✉
- Retrouvez toutes les demandes que vous avez réalisées depuis votre Espace Assuré ;
- Recherchez facilement vos messages envoyés avec le module dédié.

Comment nous adresser une demande ?

- Cliquez sur « Ecrire un message » (en haut à droite de la page) ;
- Sélectionnez le bénéficiaire concerné, la catégorie et l'objet du message grâce aux listes déroulantes ;
- Saisissez votre message et téléchargez vos éventuels documents,
- Cliquez sur « Envoyer le message ».

Ma messagerie

Vous pouvez les actions possibles sur le site dans la rubrique 'Ouvrez' - Attention : une demande mal comprise est traitée avec un délai plus important.

Rechercher

Ecrire un message

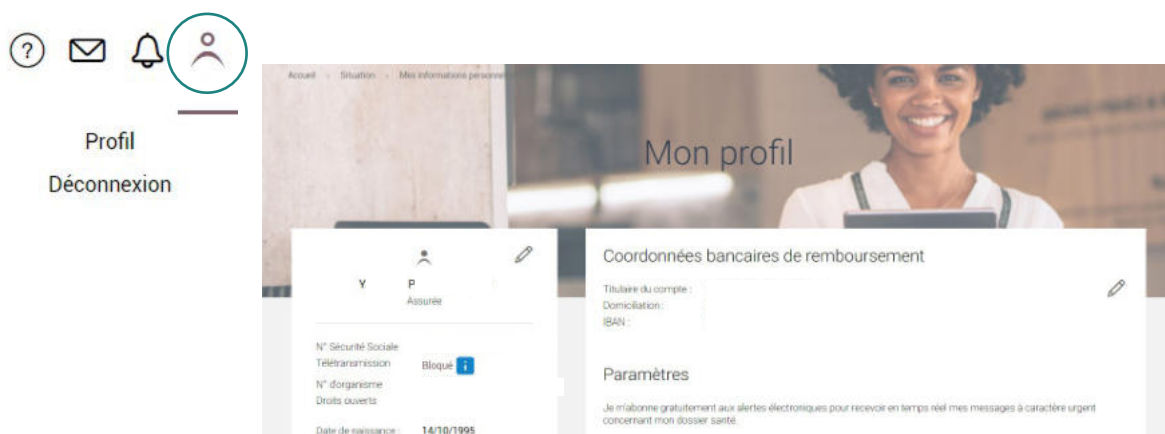
Date	Objet
10/10/23	Modification de mes coordonnées bancaires
10/10/23	Message Envoyé Transmettre mes justificatifs Pile-Enfant
09/10/23	Message Envoyé Sous-muif 1.1
09/10/23	Message Envoyé Sous-muif 1.1
03/10/23	Message Envoyé Demande
19/09/21	Demande de devis
19/09/21	Demande de télétransmission
17/07/23	Demande de télétransmission
08/08/23	Modification de mes coordonnées bancaires
06/06/20	Demande de télétransmission

FONCTIONNALITÉS

Les autres rubriques et fonctionnalités utiles

ZOOM SUR LA RUBRIQUE « MES INFORMATIONS PERSONNELLES »

Cliquez sur la silhouette en haut à droite de votre Espace Assuré et retrouvez toutes les informations importantes vous concernant.



Ces informations peuvent être modifiées en cliquant sur l'icône crayon.

Il vous sera également possible de modifier votre mot de passe via le bouton dédié.

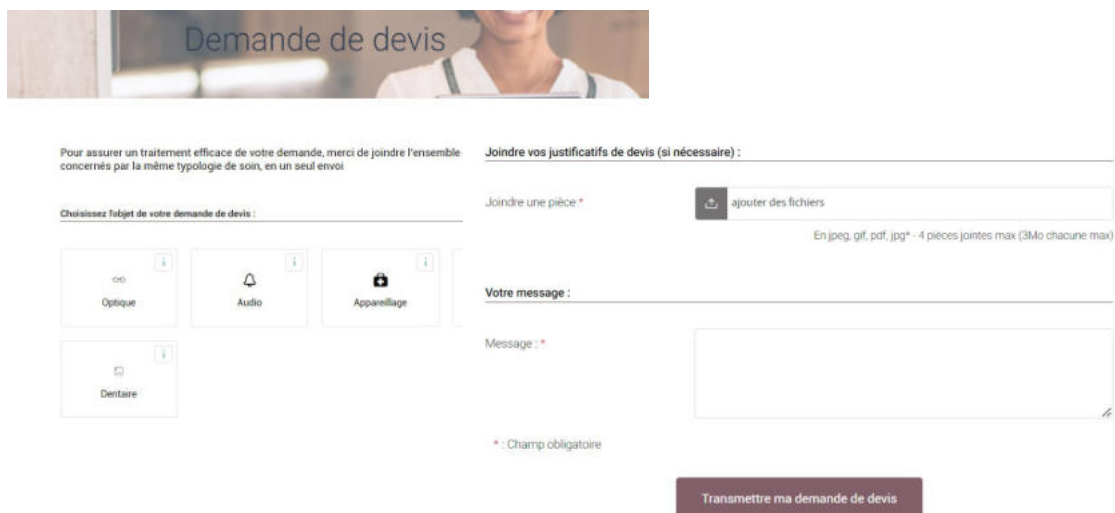
Modifier mon mot de passe

FONCTIONNALITÉS

ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « TRANSMETTRE UN DEVIS »

Comment procéder ?

- Dans la rubrique « Démarche », cliquez sur « Transmettre un devis »
- Choisissez l'objet de votre demande de devis (optique, audio, appareillage, hospitalisation, dentaire)
- Joignez les justificatifs de vos devis (4 maximum, de 3 Mo chacune maximum)
- Écrivez votre message
- Cliquez sur « Transmettre ma demande de devis »



Demande de devis

Pour assurer un traitement efficace de votre demande, merci de joindre l'ensemble concerné par la même typologie de soin, en un seul envoi

Choisissez l'objet de votre demande de devis :

- Optique
- Audio
- Appareillage
- Dentaire

Joindre vos justificatifs de devis (si nécessaire) :

Joindre une pièce *

ajouter des fichiers

En jpeg, gif, pdf, jpg* - 4 pièces jointes max (3Mo chacune max)

Votre message :

Message : *

* : Champ obligatoire

Transmettre ma demande de devis

FONCTIONNALITÉS

ZOOM SUR LA RUBRIQUE « MES SERVICES »

Dans cette rubrique, découvrez l'ensemble des services dont vous pouvez bénéficier grâce à votre complémentaire HCR Bien-Être.

- Des professionnels de santé à votre disposition
- Des actions de prévention clés en main
- Des aides en cas de difficultés ou de maladie grave
- En cas d'hospitalisation

En cas d'hospitalisation

Des services pour **vous et votre famille** dans les situations suivantes :

- Enfants et adultes hospitalisés ou immobilisés à domicile
- Maternité
- Hospitalisation en cas de maladie grave
- Rapatriement ou hospitalisation à l'étranger

Un **panel de services à votre disposition**, de la préparation de son hospitalisation au retour à domicile : aide-ménagère, garde d'enfant, soutien scolaire, venue d'un proche au domicile, transfert de vos enfants chez un proche, garde des animaux domestiques...



Accédez à vos services d'assistance santé :

Prenez un rendez-vous téléphonique avec un chargé d'assistance pour la mise en place de vos services.

- Via votre espace personnel sécurisé Medi@vous :
 - Pour une première utilisation, créez votre compte **Medi@vous** en appelant le 01 41 85 89 93.
 - Si votre compte Medi@vous est déjà créé, accédez à votre espace personnel sécurisé [ici](#).
- Ou par téléphone au 01 41 85 89 91 (soit d'un appel local).

Des professionnels de santé à votre disposition




Consultez un médecin généraliste ou spécialiste par téléphone ou par vidéo, 24h/24 et 7j/7 depuis la France ou l'étranger.

En moins de 30 minutes, échangez avec un médecin généraliste ou des spécialistes avec un dermatologue, un pédiatre, un gynécologue, un infirmier général ou un expert du second recours de la sécurité et de la confidentialité de vos données personnelles et santé.

Pour identifier de la service

- 1 Pour une première attention, cliquez votre compte Médilibio ou appuyez le 01 60 90 00 00
- 2 Si votre compte Médilibio est déjà créé, connectez à votre espace personnel [ici](#)

Obtenez l'avis médical d'un médecin expert de votre pathologie avant une décision médicale importante

En cas de problème de santé, comme une tumeur maligne, comme une opération ou un traitement lourd pour lequel les avis experts sont, vous devez solliciter de l'avis d'un médecin expert de votre pathologie.

En moins de 7 jours, un comité médical d'avis et agréé du ministère français sera disponible sur votre portail web spécialisé Médilibio pour vous accompagner dans la conduite à l'élaborer médicale qui vous suit.

Le respect du second recours de la sécurité et de la confidentialité de vos données personnelles est garanti.

Pour identifier de la service

- 1 Pour une première attention, cliquez votre compte Médilibio ou appuyez le 01 60 90 00 00
- 2 Si votre compte Médilibio est déjà créé, connectez à votre espace personnel [ici](#)

Des aides en cas de difficultés ou de maladie grave

Une action sociale en cas de difficulté financière en lien avec votre santé

Vous pouvez bénéficier d'un accompagnement social et/ou financier de votre dossier d'une aide financière exceptionnelle pour faire face à des soins de santé coûteux.

Pour connaître vos droits et solliciter une aide, consultez le [service de soutien](#).

Vous êtes aidant familial ? Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par un expert

Si vous prenez en charge quotidiennement un proche fragilisé par la maladie, un handicap ou l'âge, vous pouvez bénéficier d'un **aidant familial** (un **expert aidant**).

Faites votre accompagnement pendant 12 mois par un expert des questions sociales et familiales qui identifiera les besoins et mettra en place avec vous les solutions adaptées en adressant les demandes aux services concernés.

Pour bénéficier de ces services :

- Vous devez résider sur le territoire français ;
- Vous devez résider par vous-même ;
- Vous devez résider par vous-même ;
- Vous devez résider par vous-même ;

A vos côtés à la suite d'une hospitalisation pour maladie grave

En cas de maladie grave nécessitant une hospitalisation de plus de 3 jours en soins intensifs, vous pouvez bénéficier d'une mission d'accompagnement d'un médecin de votre ville.

- Accompagnement ;
- Soins de confort ;
- Accompagnement à domicile ou en établissement de soins ;

Des actions de prévention clés en main



Faites le point sur votre santé avec une infirmière par téléphone

ECOP - Entretien d'Orientation de Prévention est un entretien téléphonique de 20 minutes avec une infirmière qui vous présentera les actions de prévention les plus adaptées et notamment les 6 coachings inclus dans l'ICR Bien-Être (sommeil, nutrition, gestion du stress, activité physique, santé cardiovasculaire et diabétologie chronique).

Je souhaite réaliser un ECOP ou un coaching

Entretenez votre forme et votre bien-être au quotidien avec l'application d'activité physique KIPLIN

Des séances de 25 minutes en visio pour du renforcement musculaire ou cardio, une routine d'éirement ou des mouvements doux pour évacuer stress et anxiété et aussi des jeux et des challenges pour donner envie de bouger !

Téléchargez l'application KIPLIN et renseignez le code **HC9C32**

[Lien KIPLIN iOS](#)[Lien KIPLIN Android](#)

Téléchargez l'appli Kiplin



Objets compatibles
CARMIN FITBIT WITHINGS



www.hcrbienetre.fr



Hugo - Votre conseiller virtuel

est disponible sur votre Espace Assuré afin de répondre à vos questions sur différentes thématiques (obtenir la carte de Tiers Payant, l'affiliation, les remboursements...).

N'hésitez pas !



Besoin d'aide ?

Nos conseillers vous accompagnent du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 sur votre ligne dédiée : 01 44 20 97 80*

* numéro non surtaxé